

Ajustement temporaire lié aux surcoûts de transport

Chère cliente, cher client,

Dans un contexte international particulièrement tendu, marqué par de fortes tensions géopolitiques en Iran, nous faisons actuellement face à une hausse significative des coûts de transport. Cette évolution impacte l'ensemble de la chaîne logistique, tant sur les importations que sur les livraisons.

Malgré tous les efforts engagés pour en limiter les effets, nous sommes contraints d'ajuster nos conditions tarifaires à compter du **1er mai**. Cette situation concerne l'ensemble de nos fournisseurs et s'inscrit dans un contexte global indépendant de notre volonté.

Notre priorité demeure inchangée : vous garantir le meilleur niveau de compétitivité, tout en préservant la qualité de nos produits et la fiabilité de nos livraisons.

Dans cet esprit, nous avons fait le choix d'une approche mesurée et transparente. Plutôt qu'une hausse uniforme, nous privilégions un ajustement au plus juste, fondé sur l'impact réel des évolutions de coûts.

Ainsi, une participation de **4 %** sera appliquée sous la forme d'une ligne distincte sur votre facture, intitulée « surcoût transport ». Ce dispositif a été conçu pour être simple, lisible, et surtout temporaire : il pourra être supprimé rapidement dès que les conditions de marché se stabiliseront, sans modification de nos conditions de franco.

La surcharge que nous appliquons reste significativement inférieure à ce que les transporteurs facturent actuellement. À titre de référence, nos partenaires en messagerie ont appliqué une surcharge carburant supplémentaire d'environ 9 % sur leurs services standard. En mutualisant et en plafonnant cette augmentation, la contribution qui vous est répercutée est maintenue à moins de la moitié de l'augmentation réelle du transporteur.

Nous restons par ailleurs attentifs aux évolutions du marché, et ces ajustements pourront évoluer, à la hausse comme à la baisse, en fonction du contexte.

Nos équipes restent pleinement mobilisées pour vous accompagner et identifier, à vos côtés, les solutions les plus adaptées à votre activité (anticipation des commandes, alternatives produits, etc.).

Nous vous remercions sincèrement pour votre confiance et votre fidélité, et restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire.

Commercialement vôtre,

L'équipe Aubry Gaspard